

Czernica, 28.06.2023

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### **GOPS.230.2.25.2023.KRW**

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czernicy reprezentujący Gminę Czernica zaprasza do składania ofert na świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami wskazanymi przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 stanowiącym załącznik do zapytania wraz z obsługą opasek bezpieczeństwa SIDLY Care Pro. Zapytanie ofertowe nie przekracza wartości szacunkowej wynikającej z ustawy Prawo Zamówień Publicznych

#### I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Czernica, ul. Kolejowa 3, 55-003 Czernica, NIP: 9121101093 w imieniu której działa:  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica  
tel. 71 318 01 80, e-mail: [sekretariat@gops.czernica.pl](mailto:sekretariat@gops.czernica.pl)  
reprezentowany przez: Annę Wójcik — Kierownika GOPS

#### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Zakup usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami posiadającymi opaski bezpieczeństwa:
  - a) Obsługa systemu sprawującego całodobową opiekę nad seniorami przez centrum monitoringu
  - b) Utrzymanie centrum monitoringu w gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości pracowników- dyspozytorów (ratownik, medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) gwarantujących ciągłość świadczenia usługi tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania zasobami w postaci nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych pozwalających na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy i udzielenie adekwatnej do sytuacji pomocy.
  - d) Stworzenie i skonfigurowanie bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych

- 2) Przedmiot zamówienia obejmuje obsługę 30 urządzeń SIDLY Care Pro z możliwością zwiększenia, w przypadku wzrostu zapotrzebowania wśród mieszkańców Gminy.
- 3) Realizacja punktu 1 niniejszego zapytania ofertowego winna być zgodna z Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2023.

### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Planowany termin realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy (lipiec 2022r.) do 31 grudnia 2022 r.

### IV. WYMAGANIA ZWIĄZANE Z WYKONANIEM ZAMÓWIENIA:

- 1) Usługa wskazana w punkcie II ppkt 1 niniejszego zapytania obejmuje:
  - a) zatrudnienie odpowiedniej ilości pracowników w celu utrzymania ciągłości opieki nad seniorami przez centrum monitoringu
  - b) pracownicy zatrudnieni w ramach realizacji usługi obsługi centrum monitoringu winni posiadać wykształcenie zgodne programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 tj. posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki
  - c) zapewnienie zaplecza technicznego w postaci sprzętu i urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzących z legalnego źródła, na którym będzie oparte funkcjonowanie centrum monitoringu
  - d) wykonawca zobowiązuje się zapewnić dwukierunkową komunikację pomiędzy podopiecznym, a centrum monitoringu
  - e) systemy teleinformatyczne użytkowane przez wykonawcę powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa

### V. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Formularz oferty winien przedstawić cenę ofertową brutto. Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
3. Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.
5. Do oferty należy dołączyć:
  - a) Oświadczenie o spełnianiu kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym
  - b) Potwierdzenie kwalifikacji do wykonywania zawodu osób wskazanych do realizacji zadania, zgodnie z pkt IV ppkt 1 lit. b niniejszego zapytania ofertowego

c) Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Kompletną ofertę należy złożyć w terminie do dnia 04.07.2023 roku osobiście w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej lub za pośrednictwem poczty na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica lub elektronicznie na adres: [zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl](mailto:zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl)

## VI. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

1. Zamawiający stosuje przy wyborze oferty kryterium ceny.
2. W przypadku wpłynięcia więcej niż jednej oferty, Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie dodatkowo negocjacji ceny, ze wszystkimi oferentami którzy złożyli poprawne oferty.

## VII. ZAPYTANIA O PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pani Karolina Rysiak-Wawraszek, tel. 571-226-326, e-mail: [zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl](mailto:zamowienia.publiczne@gops.czernica.pl)

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze Wykonawcy, ale nie później niż w terminie związania ofertą.
2. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ponownej oceny.
3. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych tj. odwołanie, skarga.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru oferty oraz do odstąpienia oferty bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
Aneta Wojcik